

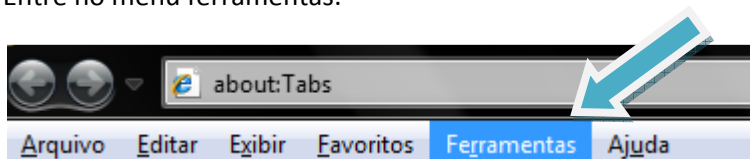
Especificações do sistema

- Para acessar o sistema do Bensaúde é necessário o navegador Internet Explorer da Microsoft, versão 6 em diante.
- Necessário possuir leitor de cartões para autorizar consultas e procedimentos.

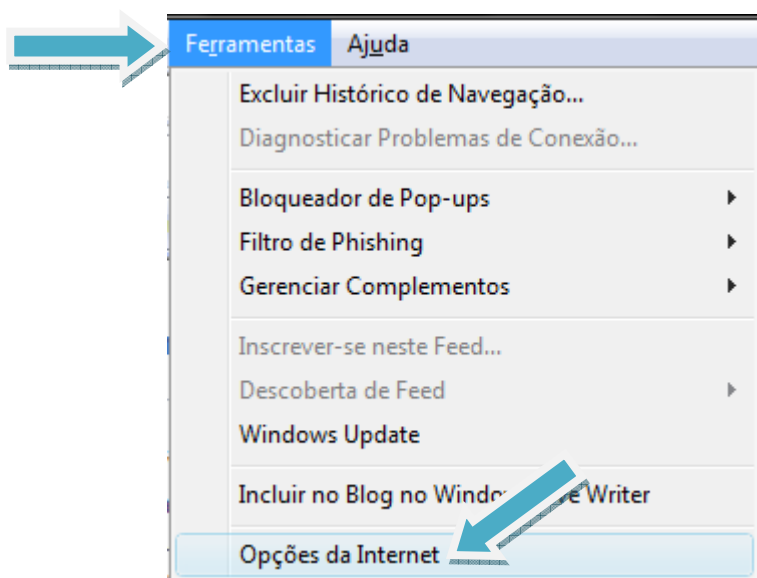
Para o acesso do aplicativo é necessária a inclusão do site do Bensaúde na área de local seguro, da seguinte maneira:

Acesse o site pelo navegador.

Entre no menu ferramentas:

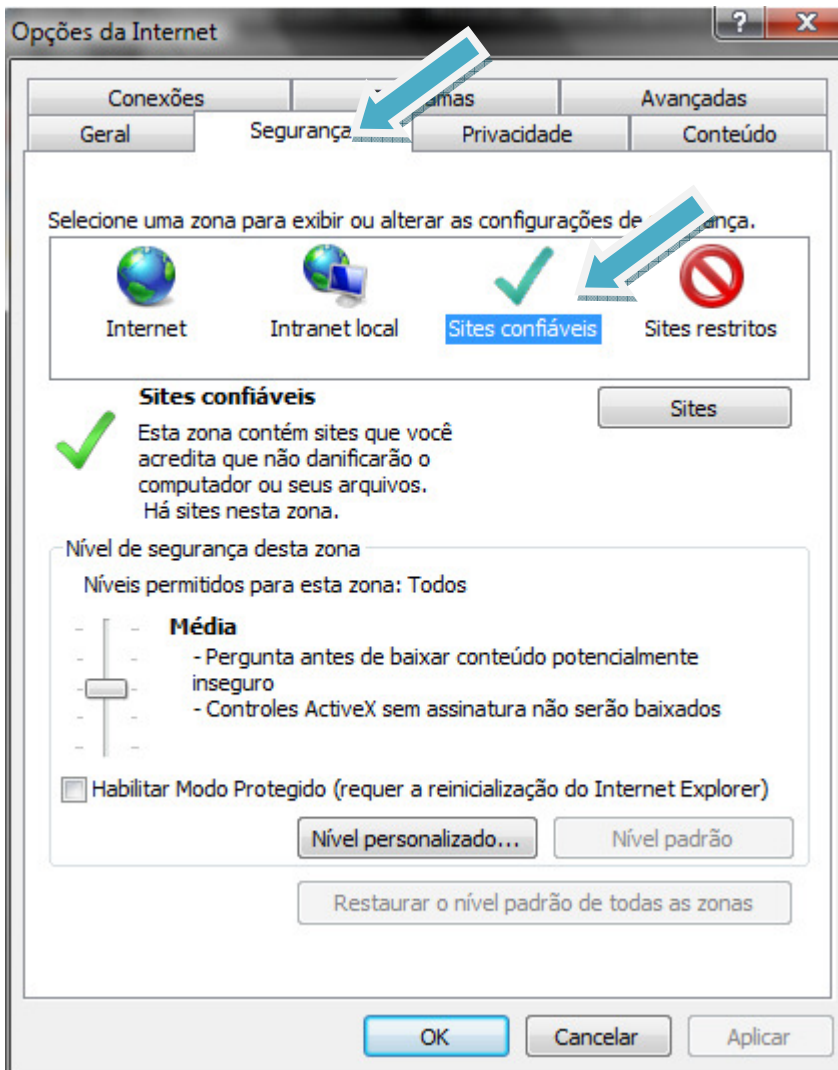



Clique na opção da internet.



Nesta opção entre na guia segurança e em seguida no ícone



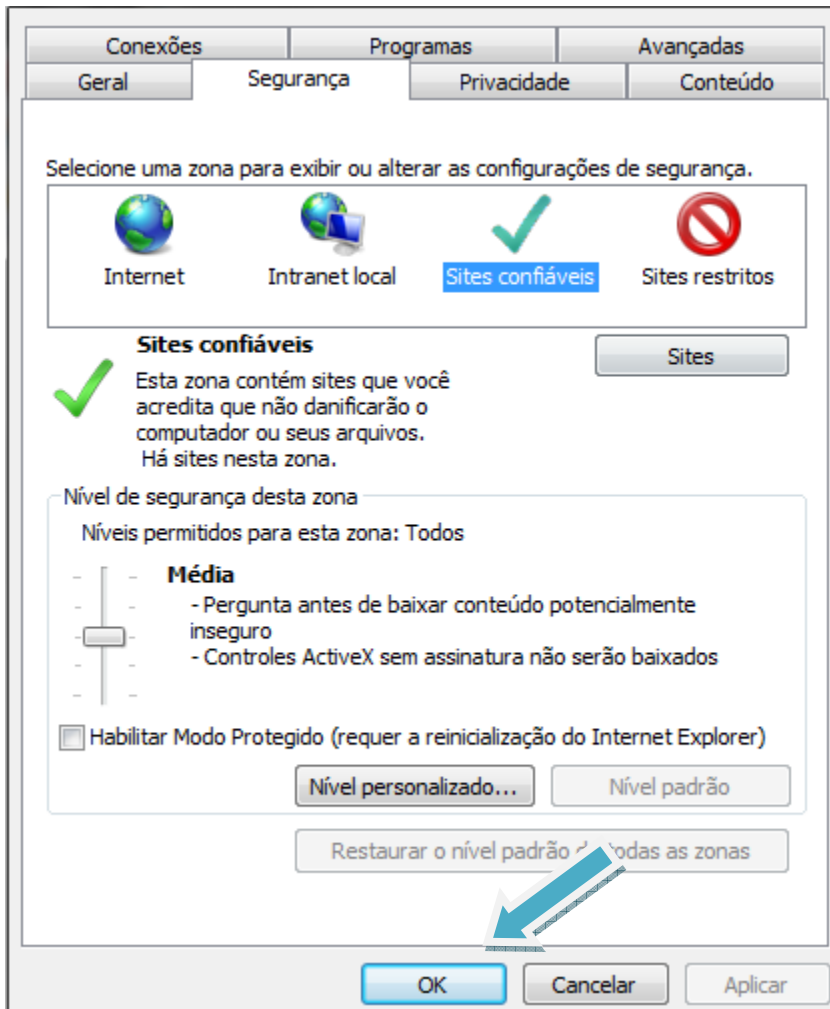


Em sites confiáveis clique no botão  e será exibida a seguinte tela:

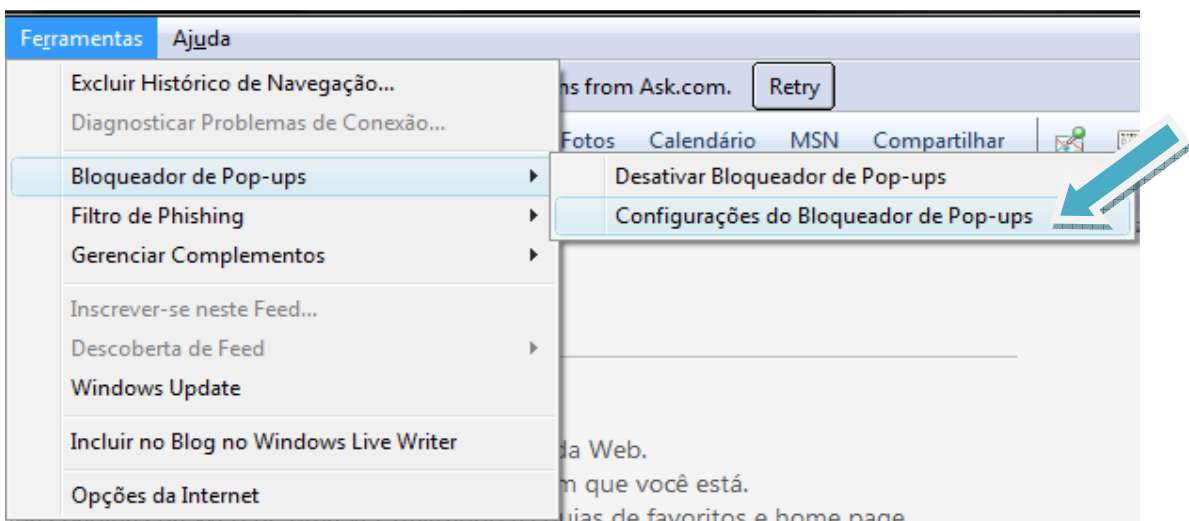


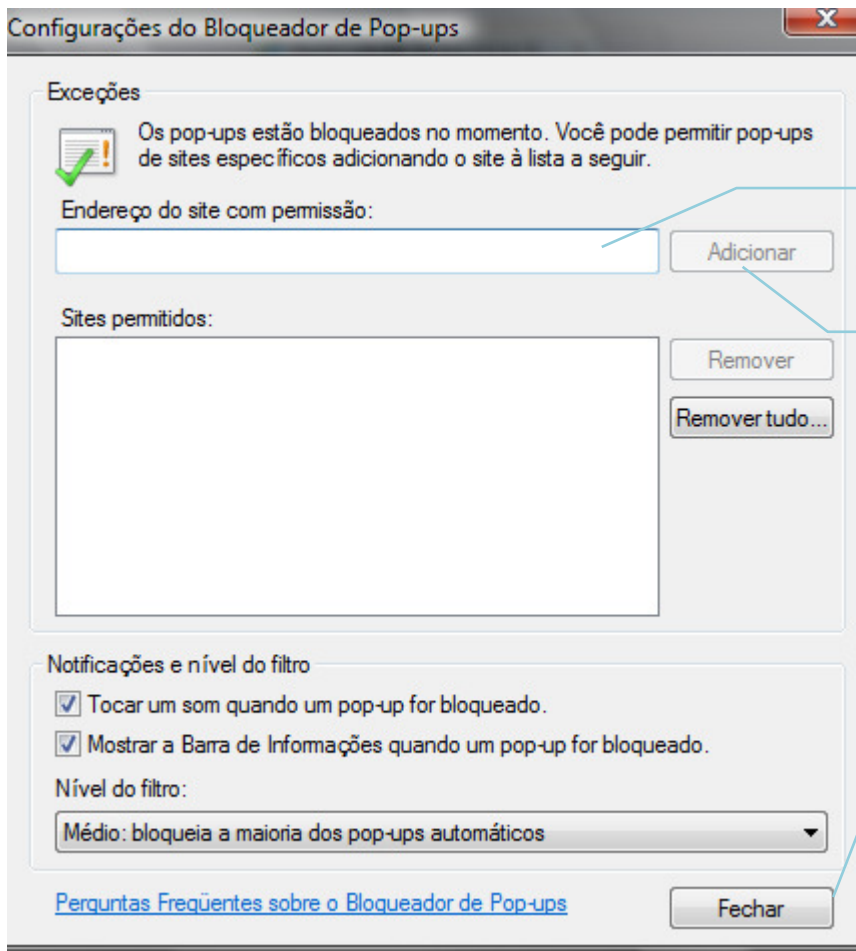
Insira o site a ser protegido à zona de segurança conforme a descrição acima. Clique em adicionar e, em seguida, fechar.

Clique em OK nas opções da internet para fechar aplicando as novas configurações. Feche o navegador e abra novamente. Assim será incorporada a nova aplicação.



Outra maneira é desbloquear o Pop-up:



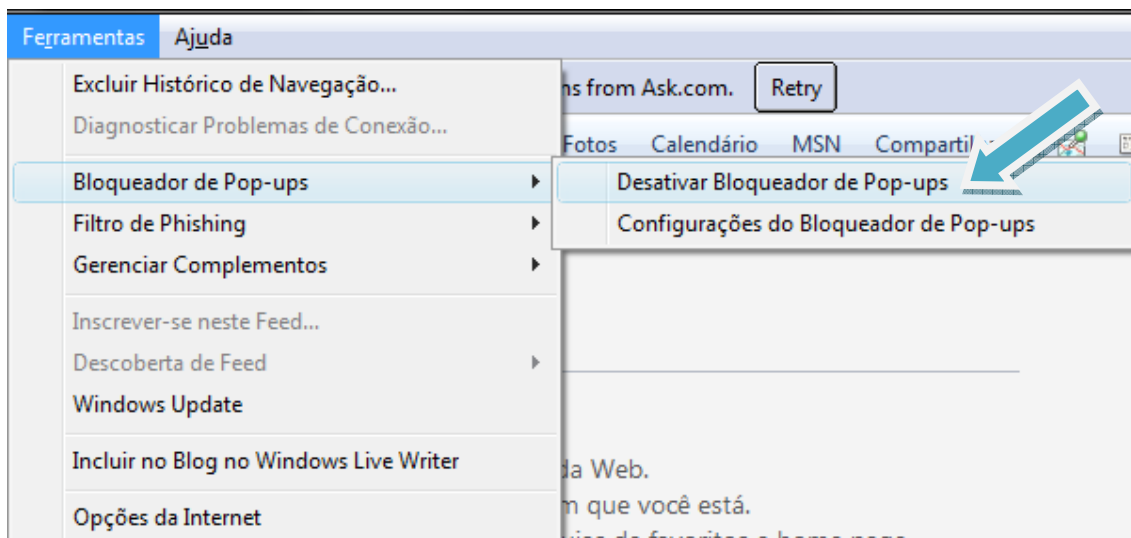


1-Digite o site:
www.bensaude.com.br

2-Clique em adicionar


3-Fechre a janela


Mas atenção: se você escolher a opção desativar bloqueador de pop-ups diretamente na primeira opção o computador estará sem defesas e sempre que acessar um site, as propagandas serão constantemente exibidas. Caso ocorra esta opção, veja abaixo:





Se nenhuma destas opções funcionarem, verifique se o antivírus instalado está barrando Pop-up ou se o computador tem um Firewall instalado que está bloqueando o aplicativo. Converse com o técnico de sua clínica para avaliar o problema ou entre em contato com tiss@bensaude.com.br.


Outras ferramentas do sistema:


 **Consultas Eletivas** : para autorizar consultas eletivas.


 **Consultas de Emergência** : para autorizar consultas de emergência (hospitais).

 **Prestador** : para executar exames via site.

 **Autogerados** : para o médico executar exame que será realizado por ele mesmo. Ex. Oftalmologia, otorrinolaringologia.

 **Fisioterapia** : executa sessões de fisioterapia.


 **Internação** : solicita internação diretamente do hospital credenciado.


 **Consultas em Aberto** : consultas liberadas que ainda não foram finalizadas, padrão TISS.

 **Histórico de Consultas** : consultas já finalizadas.

 **Envio de Arquivos** : envio de faturamento. Arquivos em XML de acordo com o padrão TISS.

 **Demonstrativo de Pagamentos** : informa pagamentos realizados.

 **Procedimentos Executados** : cria relatório de exames realizados pelo prestador.

>>  **Consulta Procedimentos Executados**

Período Inserir data de início e final da pesquisa.

CRM do Solicitante CRM do médico que solicitou o procedimento.

Código do Beneficiário

Código AMB

Pode ser pesquisado, por médico, por data, por usuário por código realizado.

 **Consultas** : cria relatório de consultas.


Consulta Procedimentos Executados

Período Inserir data de início e fim da pesquisa.


Médico Todos Definir o médico a ser avaliado.

Beneficiário


Pode ser pesquisado por beneficiário consultado.


 **Pendências** : acompanha procedimentos solicitados que aguardam autorização.

 **Pendências Internação** : acompanha internações solicitadas via hospital que aguardam autorização.

 **Fale Conosco** : portal para entrar em contato.

 **Ajuda** : acesso aos manuais.

 **Mudança de Senha** : muda a senha de acesso do sistema.

 **Sair** : sair do aplicativo.