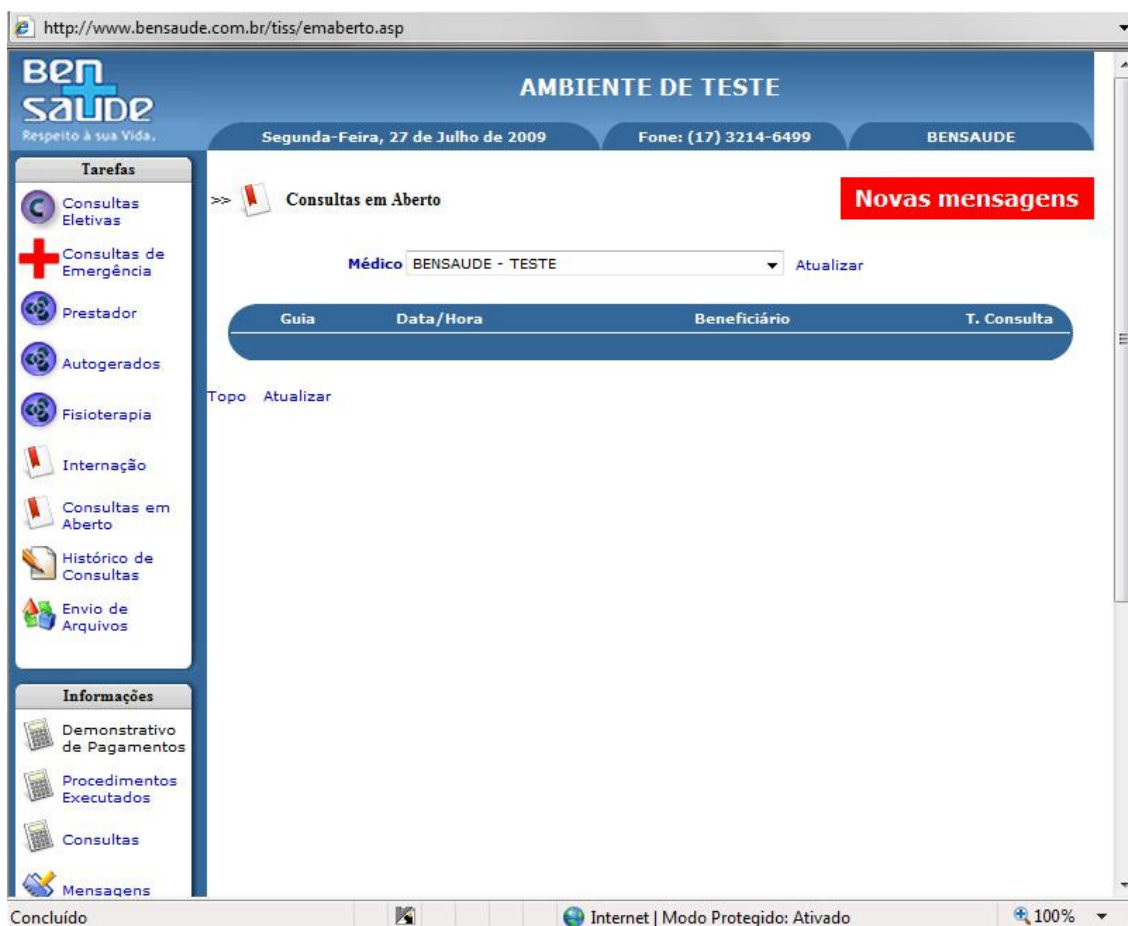


# Autorizando: consultas eletivas

## Procedimento para autorizar consultas

Ao acessar o site do Bensaúde e se conectar ao portal do autorizador (atalho [www.bensaude.com.br/tiss](http://www.bensaude.com.br/tiss)), o seguinte ambiente de trabalho será exibido como na figura abaixo:



Cada credenciado terá, na barra de tarefas, as funções liberadas pelo setor de contas médicas. A primeira tela logo depois do acesso é a de Consultas em aberto. Toda consulta liberada e exibida no site deve ser finalizada de acordo com os procedimentos do padrão TISS.

A consulta será liberada da seguinte maneira:

1. Clique na opção: Consultas eletivas (localizada na barra de tarefas)



2. Em seguida a tela para iniciar o processo será exibida:

Solicitação de Consultas Eletivas

Nome do Contratado	<input type="text"/>	?
Tipo de Consulta	<input type="radio"/> Primeira <input checked="" type="radio"/> Segmento <input type="radio"/> Pre-Natal	?
Número da Carteira	<input type="text"/>	?

Autorizar Cancelar

3. O primeiro passo será digitar o CRM do médico credenciado no campo do nome do contratado. Em seguida, utilize a tecla **ENTER** para confirmar a busca.

Solicitação de Consultas Eletivas

Nome do Contratado	2 BENSAUDE - TESTE	?
Tipo de Consulta	<input type="radio"/> Primeira <input checked="" type="radio"/> Segmento <input type="radio"/> Pre-Natal	?

**Passe a Carteirinha**

Autorizar Cancelar

4. Em seguida devemos determinar o tipo de consulta: Primeira quando: é a primeira vez que este usuário é atendido por este médico; Segmento quando: já é um paciente deste médico; e pré-natal, para gestantes.
5. Ao escolher a opção basta agora passar o cartão do paciente no leitor e aguardar a mensagem final.
6. Consulta liberada:

**Autorizado**

Número da Guia	68.81.02.19
Beneficiário	NOME DO USUÁRIO
Contratado	BENSAUDE - TESTE
Tipo da Consulta	Segmento

Fechar

A senha da autorização será exibida confirmando o processo. Automaticamente ela será salva no site, mas enquanto não for finalizada será visualizada somente em **Consultas em aberto**, onde aguarda a finalização do atendimento. Em seguida, clique em “fechar” para concluir o processo. As consultas liberadas pelo site não necessitam de envio manual para o faturamento, pois no momento da finalização a própria consulta será baixada e ficará disponível para o faturamento do médico.

7. Consulta não liberada:

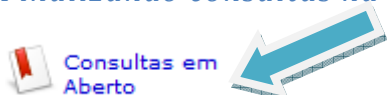
Motivo	Entre em Contato com o Bensaúde
Beneficiário	NOME DO USUÁRIO
Contratado	BENSAUDE - TESTE
Tipo da Consulta	Segmento

Fechar

É importante ressaltar que a consulta não foi negada pelo Bensaúde, ela foi bloqueada por algum motivo administrativo. Para prosseguir com o processo de autorização o credenciado pode entrar em contato com o setor de **autorização on-line**, onde os atendentes vão identificar o motivo do bloqueio e liberar o atendimento sempre que possível. O exame também ficará bloqueado pelo site, será necessário liberar diretamente no Bensaúde.

8. A senha liberada pelo setor de **autorização on-line** também será salva na opção de consultas em aberto, onde o credenciado poderá finalizar o atendimento.

*Finalizando consultas na opção "Consultas em aberto"*



Clique na opção **consultas em aberto** para visualizar a imagem abaixo.

Novas mensagens

Médico BENSAUDE - TESTE Atualizar

Guia	Data/Hora	Beneficiário	T. Consulta
68.81.02.19	27/07/2009 12:07	NOME DO USUÁRIO	Segmento

Topo Atualizar

I. Para listar as consultas feitas pelo médico, selecione o nome do credenciado. Clicando

Médico Todos Atualizar

Médico BENSAUDE - TESTE TESTE BENSAUDE Data/Hora

na seta para baixo, a barra será exibida.

II. Este campo contém a senha liberada com a data e o nome do paciente. Para finalizar a guia clique no número da guia. Nesta listagem o nome dos pacientes será exibido em no máximo 40 linhas. Passando desta quantidade, o nome não será visualizado sendo necessária a finalização das consultas pendentes.

Médico	Guia	Data/Hora	Beneficiário	T. Consulta
BENSAUDE - TESTE	68.81.02.19	27/07/2009 12:07	NOME DO USUÁRIO	Segmento

III. Em seguida uma nova tela será visualizada no sistema:

Finalização da Consulta	
Guia / Data de Emissão	68.81.02.19 - 27/07/2009 12:07
Beneficiário	XXXX/YYYYYY-00 - NOME DO USUÁRIO
Profissional Executante	2 - BENSAUDE - TESTE
Tipo da Saída	1 - Retorno ?
Hipóteses Diagnósticas	
CID (opcional)	<input type="text"/> ?
Dados do Atendimento / Procedimento Realizado	
Tipo de Consulta	<input type="radio"/> Primeira <input checked="" type="radio"/> Segmento <input type="radio"/> Neo-Natal
<input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Cancelar Guia"/>	

Campos:

**Guia / Data de emissão:** senha da autorização, juntamente com a data e hora da liberação.

**Beneficiário:** código do usuário e o nome completo.

**Profissional executante:** CRM e nome do médico solicitante.

**Tipo da saída:** nesta opção será necessário informar qual procedimento será realizado agora com o paciente:

- 1- **Retorno:** *paciente retornará em uma próxima ocasião;*
- 2- **Retorno com SADT:** *esta opção permite a requisição de exames on-line para o paciente;*
- 3- **Referência:** *opção utilizada quando o médico vai encaminhar o paciente para outro especialista. Não funciona para encaminhar para um psicoterapeuta, nutricionista, que necessitem de autorização para serviços auxiliares;*
- 4- **Internação:** *encaminha usuário para procedimento de internação clínica ou cirúrgica;*
- 5- **Alta:** *o paciente já está curado e não voltará ao médico com a mesma patologia;*

**CID:** é a patologia do paciente. Será obrigatória a inclusão deste campo quando for solicitado retorno com SADT, internação ou referência. Para encontrar um código de CID, quando estiver no campo, clique com a tecla F5 e uma ferramenta de busca encontrará o código pretendido.

Tipo de consulta: poderá alterar o campo em caso de erro ao autorizar o atendimento, trocando para primeira consulta, segmento ou pré-natal.

Continua o procedimento enviando os dados preenchidos.

Retorna à tela anterior sem enviar os dados preenchidos.

Imprime a guia (não utilizada, sendo o sistema de consultas on-line).

Cancela a consulta do paciente, limpa o atendimento realizado pela clínica.

## Retorno com SADT: solicitando e autorizando exames

**Finalização da Consulta**

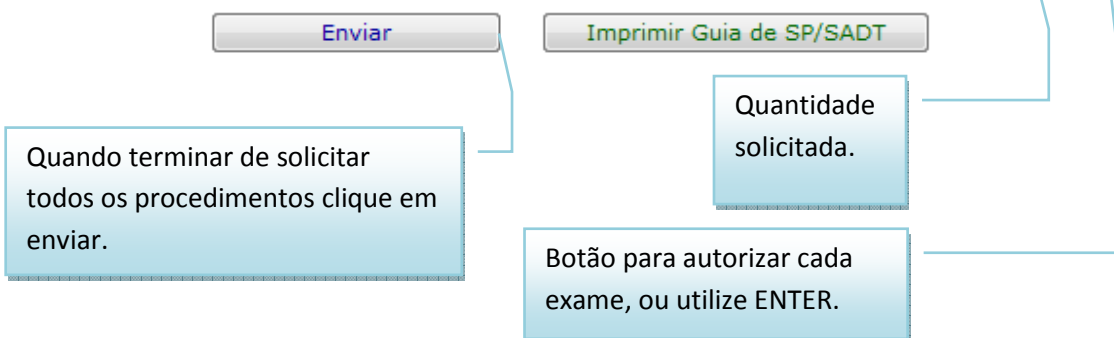
Guia / Data de Emissão	68.81.02.19 - 27/07/2009 15:28 - 584798		
Beneficiário	XXXX/YYYYYY-00 - NOME DO USUÁRIO		
Profissional Executante	2 - BENSAUDE - TESTE		
CID	I10. - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)		
Caráter da Solicitação	<input checked="" type="radio"/> Eletiva <input type="radio"/> Urgência/Emergência		
Pré-Operatório?	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim		
<b>Dados da Solicitação</b>			
Procedimento	Descrição do Procedimento	Mensagem	Qtd
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/> <span style="float: right;">+</span>

**Caráter de solicitação:** indica se o procedimento é eletivo ou urgência/emergência.

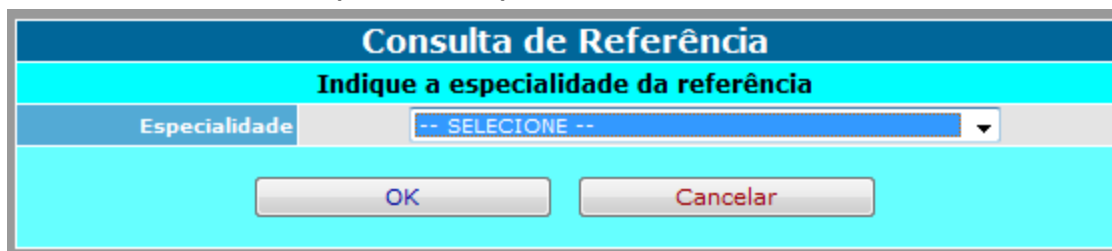
**Pré-operatório:** indica se o exame é para fins cirúrgicos.

**Procedimento:** inserir o código AMB para solicitar um exame. Caso não saiba o código utilize a tecla F5 e uma ferramenta encontrará o código pretendido. Veja o modelo abaixo:

Procedimento	Descrição do Procedimento	Mensagem	Qtd
28040481 <input type="text"/>	HEMOGRAMA COMPLETO		1 <span style="float: right;">+</span>



## Referência: encaminhando para outro especialista



Clique na caixa de especialidade, selecione a especialidade e clique em OK.

Para a solicitação de consulta de referência (consulta realizada por indicação de outro profissional, de mesma especialidade ou não, para continuidade de tratamento) deve ser preenchida na guia de SP/SADT.

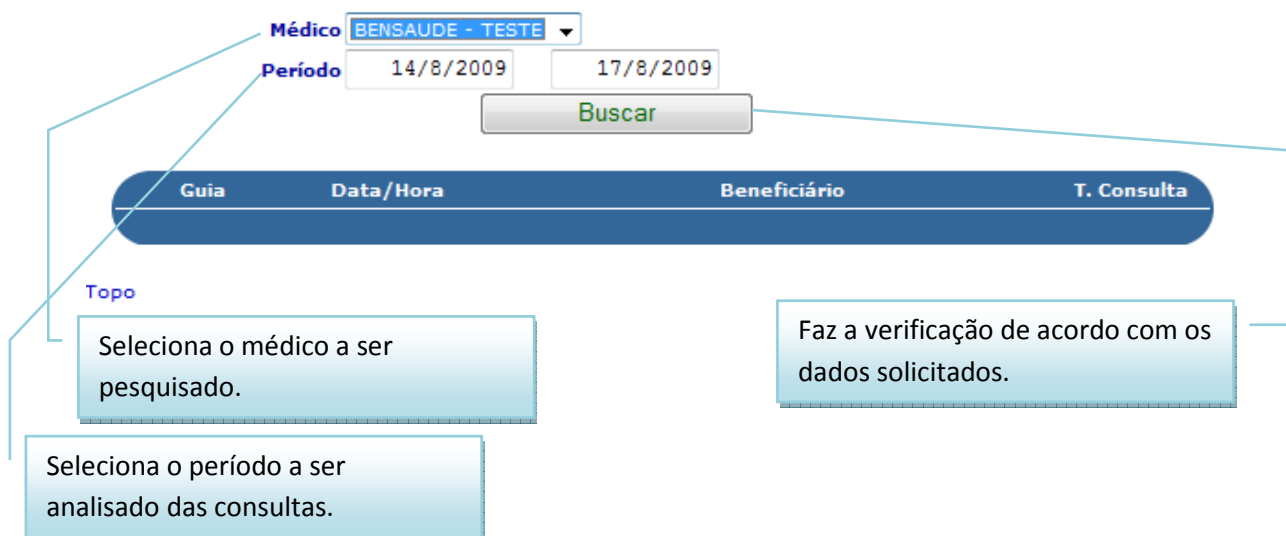
## Verificando consultas na opção "Histórico de consultas"



**Histórico de Consultas**

Esta opção permite verificar consultas realizadas e finalizadas corretamente, por período ou por médico. Não serve para gerar relatórios, somente para corrigir uma determinada consulta ou rever a guia.

>>  **Histórico de Consultas**



**Médico** BENSAUDE - TESTE

**Período** 14/8/2009 17/8/2009

Buscar

Guia	Data/Hora	Beneficiário	T. Consulta
------	-----------	--------------	-------------

**Topo**

Seleciona o médico a ser pesquisado.

Seleciona o período a ser analisado das consultas.

Faz a verificação de acordo com os dados solicitados.

## Pendências



**Pendências**

Esta opção verifica exames que foram solicitados e aguardam avaliação do Bensaúde e da auditoria médica. Você poderá acompanhar se os exames solicitados foram autorizados, negados ou se foi solicitada justificativa médica.

		Atualizar		Fechar		
Data/Hora	Carteirinha	Beneficiário	Credenciado	Cód. AMB	Descrição	Status
24/07/2009 10:08	XXXXYYYYY-aa	NOME DO USUÁRIO	NOME DO MÉDICO	28.01.079-5	FERRITINA	AUT. BENSAUDE
23/07/2009 18:33	XXXXYYYYY-aa	NOME DO USUÁRIO	NOME DO MÉDICO	28.01.139-2	TRIGLICERÍDIOS	NOVA JUSTIFICATIVA
27/07/2009 16:22	XXXXYYYYY-aa	NOME DO USUÁRIO	NOME DO MÉDICO	28.06.165-9	HCV	NOVA JUSTIFICATIVA
12/08/2009 08:52	XXXXYYYYY-aa	NOME DO USUÁRIO	NOME DO MÉDICO	28.01.050-7	COLESTEROL TOTAL	NEGADO
17/08/2009 11:29	XXXXYYYYY-aa	NOME DO USUÁRIO	NOME DO MÉDICO	28.01.050-7	COLESTEROL TOTAL	AGUARDANDO

**AUT. BENSAUDE** - Exame autorizado via site.

**NOVA JUSTIFICATIVA** - Exame aguarda uma nova justificativa para ser autorizado. Clique na opção para visualizar o motivo desta solicitação e digitar a justificativa.

**NEGADO** - Exame foi negado pelo Bensaúde. Para entender o motivo da negativa clique na palavra negado. Logo uma caixa de diálogo será exibida explicando os motivos e permitindo uma nova justificativa, caso insista com a solicitação.

**AGUARDANDO** - Exame foi solicitado e aguarda verificação do Bensaúde.

**Atualizar** - Clique nesta opção para acompanhar os exames que são liberados simultaneamente.

**Fechar** - Fecha a tela de pendências.

### Justificativas

**Beneficiário** XXXXYYYYY-aa - NOME DO USUÁRIO

**Procedimento** 28.05.072-0 - T4 LIVRE - 1270072

SOLICITANTE		AUDITOR	
<b>Data / Hora</b> 17/8/2009 08:16:23		<b>Data / Hora</b> 17/8/2009 08:17:20	

paciente em reposicao com medicacao e necessita avaliacao da funcao tiroidiana.

**Envia a justificativa**

**Ao clicar em qualquer opção a seguinte tela será exibida.**

Nome do usuário	Observações do auditor do Bensaúde
Procedimento em análise	Campo para justificar exames
Justificativas feitas pelo médico solicitante	